



Assemblée Générale Ordinaire

Office de Tourisme des Grands Lacs

Le lundi 26 mai 2025 – Biscarrosse

 **Bisca Grands Lacs**



Rapport d'activité 2024

Assemblée Générale Ordinaire
de l'Office de Tourisme des Grands Lacs

Le lundi 26 mai 2025 – Biscarrosse

 Bisca Grands Lacs

La fréquentation

Le site Internet
Développement Touristique
Partenariats et Démarches
Commerciales
Classement des meublés de tourisme
La Boutique & la Billetterie
Nos animations
Les actions de promotion de la
destination
La vie de la structure

La fréquentation

Le site Internet
Développement Touristique
Partenariats et Démarches
Commerciales
Classement des meublés de tourisme
La Boutique & la Billetterie
Nos animations
Les actions de promotion de la
destination

La vie de la structure

1) Adressé aux partenaires par courrier électronique **le lundi 19 mai 2025**

2) Relayé par la lettre réseau professionnelle

et sur l'espace pro :

<https://www.biscagrandslacs.com/espace-pro/assemblee-generale-du-26-mai-2025>



Bilan financier 2024



Christophe COUFFITTE

Dupouy

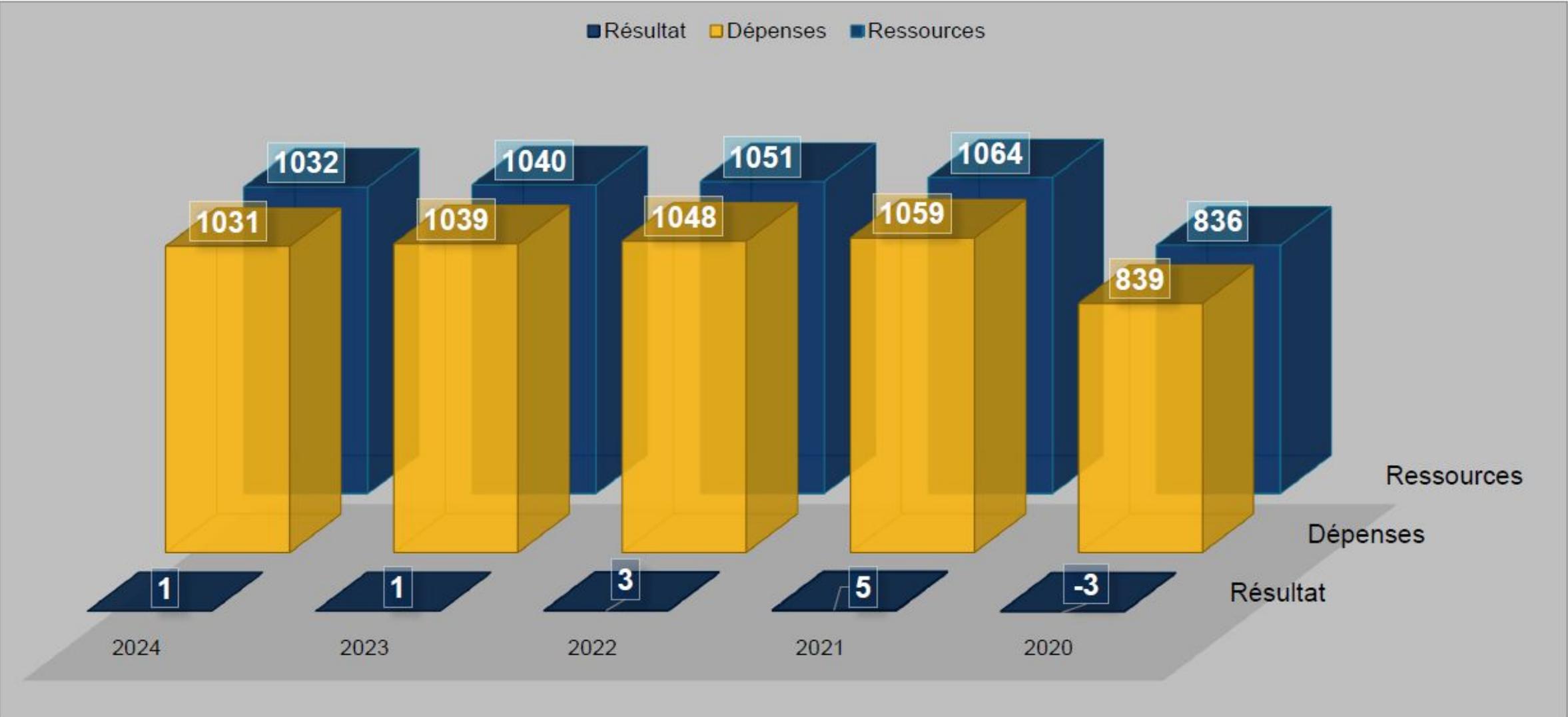
6-8 avenue des Satellites

33185 LE HAILLAN

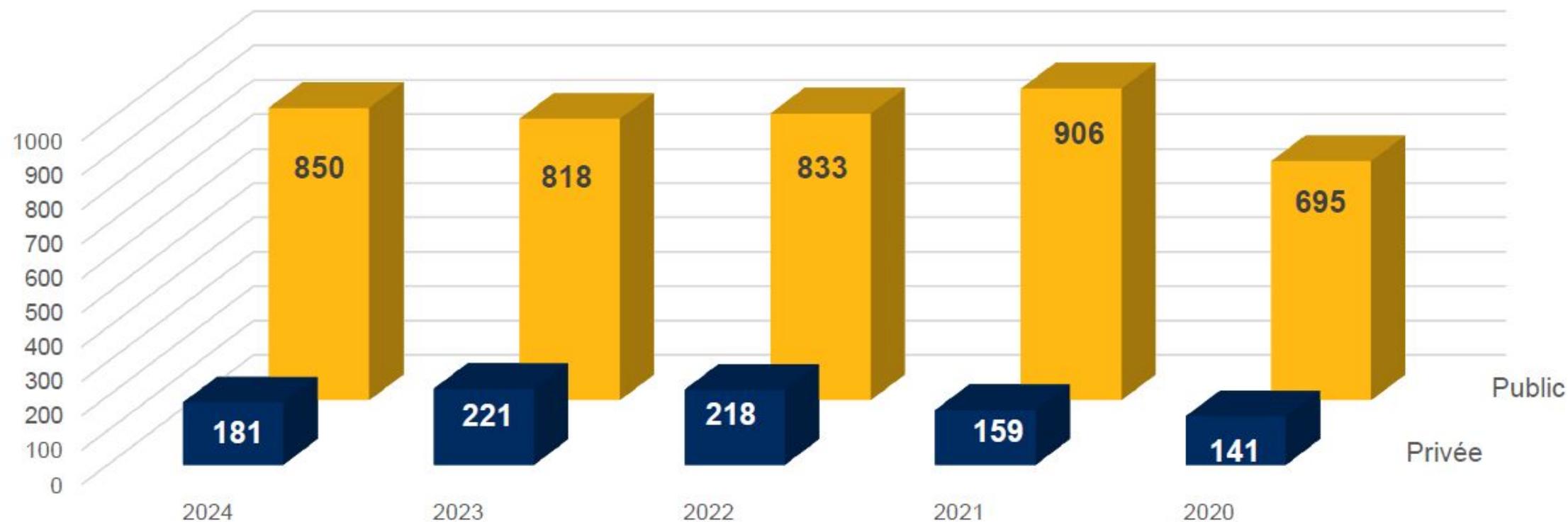
05 56 13 81 00

www.crowe-dupouy.fr

COMPARATIF D'EXPLOITATION (en milliers d'euros)

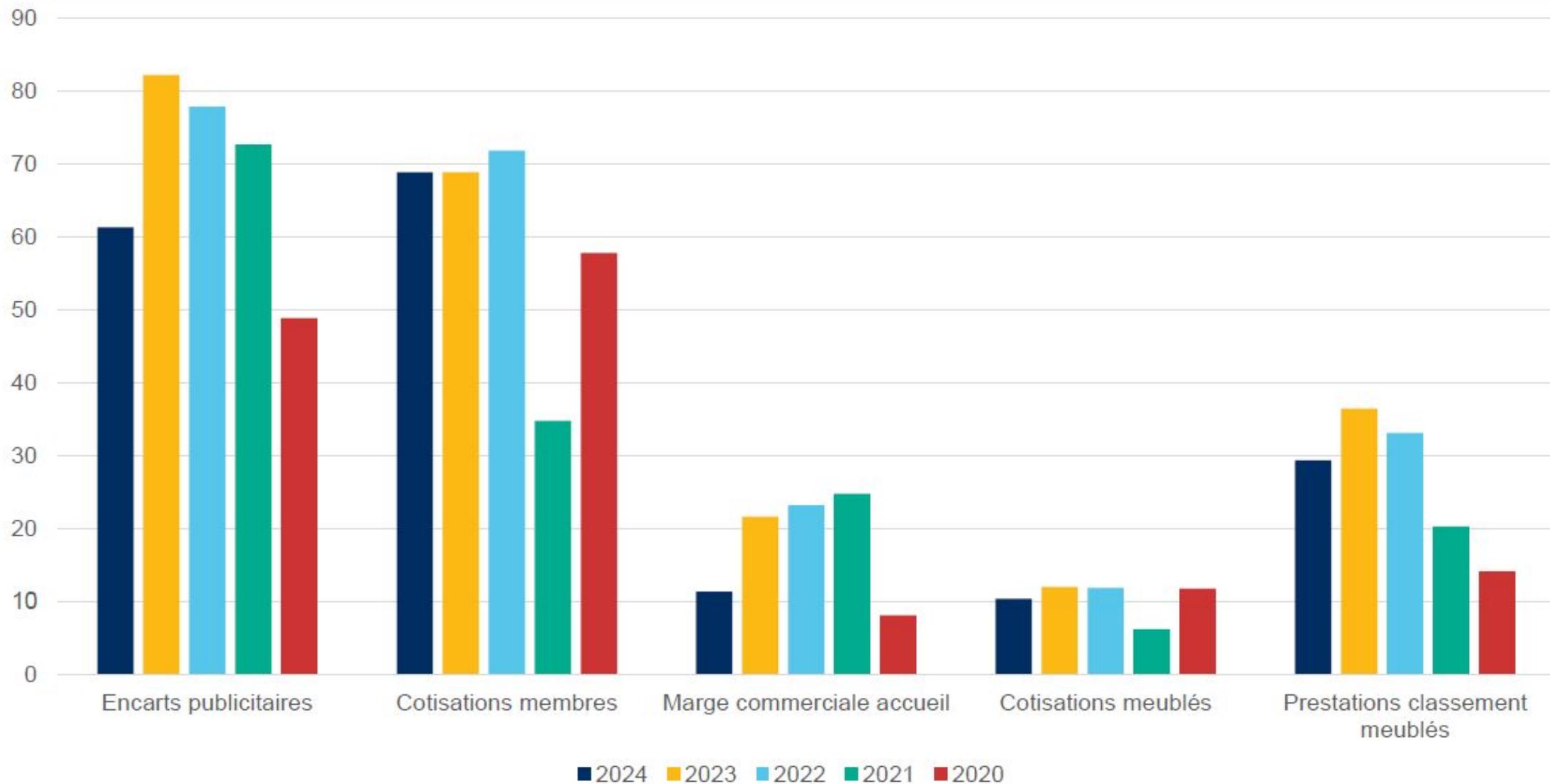


REPARTITION DES RESSOURCES (en milliers d'euros)



■ Privée ■ Public

REPARTITION DES RESSOURCES PRIVEES (en milliers d'euros)



SITUATION PATRIMONIALE

ACTIF	2024 (en k€)	2023 (en k€)	PASSIF	2024 (en k€)	2023 (en k€)
ACTIF IMMOBILISE	220	16	CAPITAUX PROPRES	250	249
Immobilisations incorporelles	0	0	Capital social	58	58
Immobilisations corporelles	220	16	Réserves et report à nouveau	191	190
Immobilisations financières			Résultat de l'exercice	1	1
			Subventions d'investissement	0	0
			Fonds reportés et dédiés et provisions	238	267
ACTIF CIRCULANT	491	752	DETTES	141	144
Stocks	17	24	Emprunts	0	0
Créances usagers	54	29	Acomptes clients	0	0
Autres créances	31	73	Dettes fournisseurs	26	32
Trésorerie	389	626	Dettes fiscales et sociales	87	87
			Dettes sur immobilisations	0	0
			Autres dettes	27	25
COMPTES DE REGULARISATION	8	8	COMPTES DE REGULARISATION	90	115
ACTIF TOTAL	719	775	PASSIF TOTAL	719	775

Renouvellement des mandats du Commissaire aux Comptes



Laurent CARPONSIN

Expert-Comptable Associé
Commissaire aux Comptes

lcarponsin@groupecf.com

Paule-Valérie YEBOUA

Chef de mission audit

pyeboua@groupecf.com



NOTRE INTERVENTION

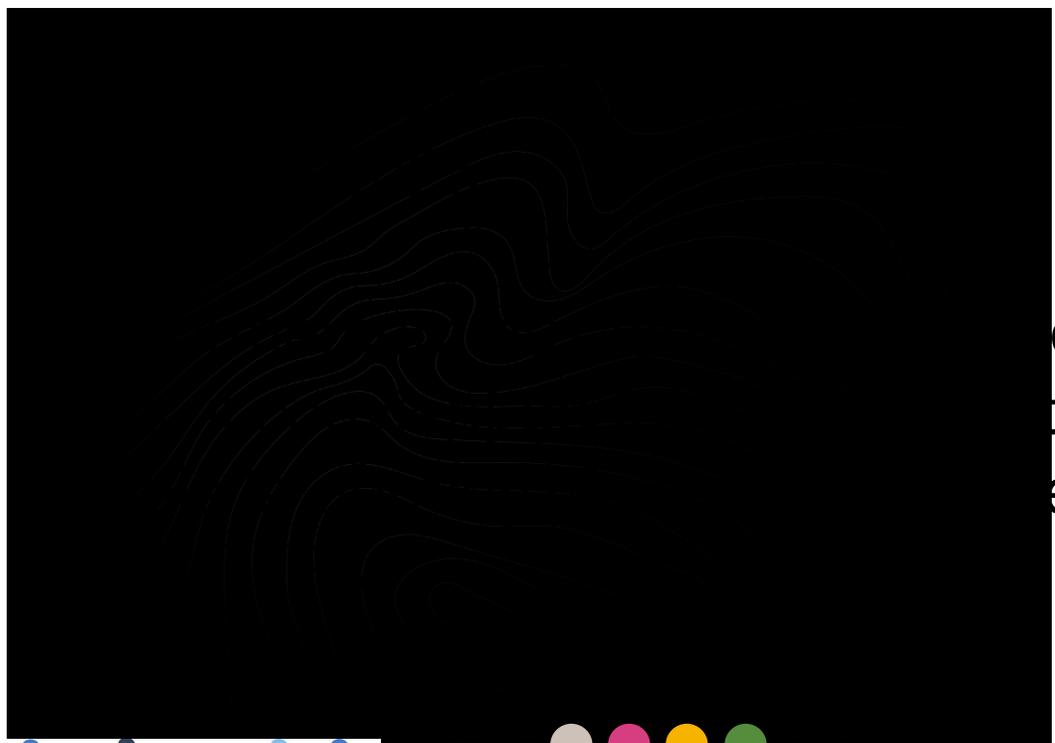
- Condition de notre intervention :
 - Mandat audit légal des comptes sociaux
 - Nommé par :
 - OFFICE DU TOURISME DES GRANDS LACS : AG du 27.06.2019. Fin de mandat au 31.12.2024

Proposition de mission

Commissariat aux comptes – Audit Légal
Office de tourisme des Grands Lacs

Actualisation des représentants du Conseil d'administration

Depuis la dernière Assemblée Générale du 27 mai 2024, des modifications au sein des collèges du Conseil d'administration sont intervenues. Ces modifications ont été cooptées par le Conseil d'administration lors des réunions suivantes passées :



Association *Office de Tourisme des Grands*
et entériner ces modifications intervenues
générale :



	Collège Socio-professionnels Catégorie Hôtel / Hôtel Restaurant		Collège élus communautaires Désignés par délibération CDC 17 juin (Modification partielle)		Collège élus communaux Désignés par délibération des communes (Modification Ville Sanguinet)	
	Au 27 mai 2024	Au 26 mai 2025	Au 27 mai 2024	Au 26 mai 2025	Au 27 mai 2024	Au 26 mai 2025
Titulaire	Karl BOSSCHAERTS	Nicolas DEPAGNE	Fabien LAINE	Fabien LAINE	Nathalie RIGAL	Murielle RICHARD
Suppléant	Nicolas DEPAGNE	Philippe SINNAEVE	Nathalie RIGAL	Jacqueline FANARI	Benjamin BARDES	Benjamin BARDES
Titulaire	Michèle PETITTEVILLE	Michèle PETITTEVILLE				
Suppléant	Frédéric PETITTEVILLE	Frédéric PETITTEVILLE				





Clôture - Assemblée Générale Ordinaire

Office de Tourisme des Grands Lacs

Le lundi 26 mai 2025 – Biscarrosse

 **Bisca Grands Lacs**



Actualités 2025

Office de Tourisme des Grands Lacs

Le lundi 26 mai 2025 – Biscarrosse

Fréquentation d'avant saison 2025

Un mois d'Avril en hausse par rapport à 2024 (+16%)
stable par rapport à 2023 (-4%)

AVRIL 2025

Données fluxvision
tourisme / Landes
Attractivité

303 362 nuitées françaises du 1er avril au 4 mai (vacances de printemps incluses)

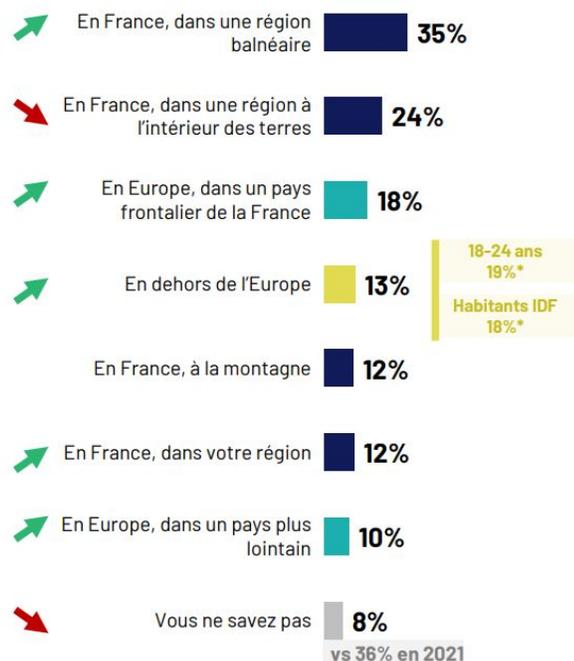
Nuitées touristiques françaises du 1er avril au 4 mai 2025 - 2024/2023



Tendances été 2025

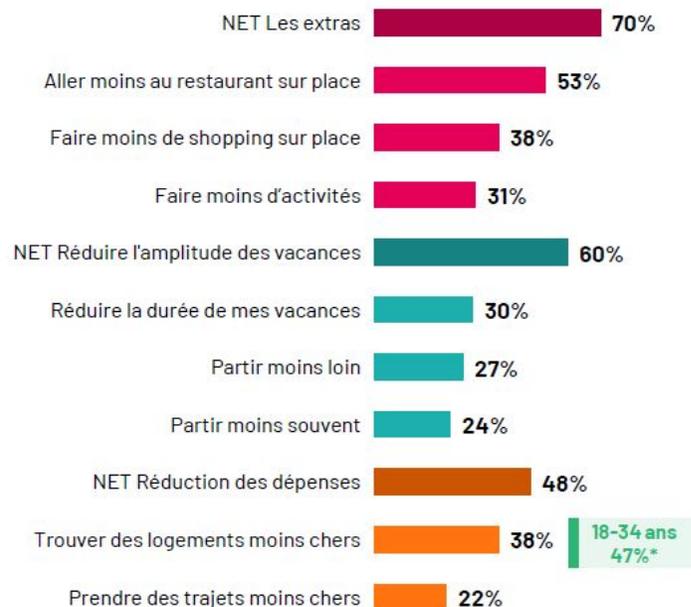
77% des Français prévoient de partir en vacances cet été 2025.

Ils ont majoritairement l'intention de **rester en France (68%)**, notamment dans les **régions balnéaires (35%)**



39% prévoient de réduire leur budget vacances, une tendance particulièrement marquée chez les jeunes et CSP-. Tous feront moins d'extras et partiront moins loin et moins longtemps.

Pôles de réduction de budget



Moyenne du budget vacances

1 820€

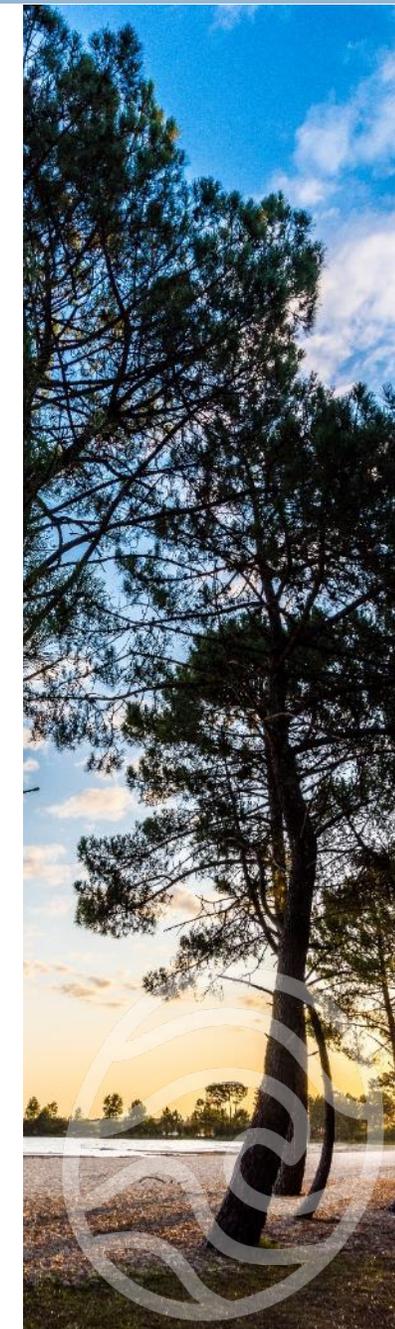


Habitants IDF
2200€

Revenus faibles
1365€

Revenus modérés
1800€

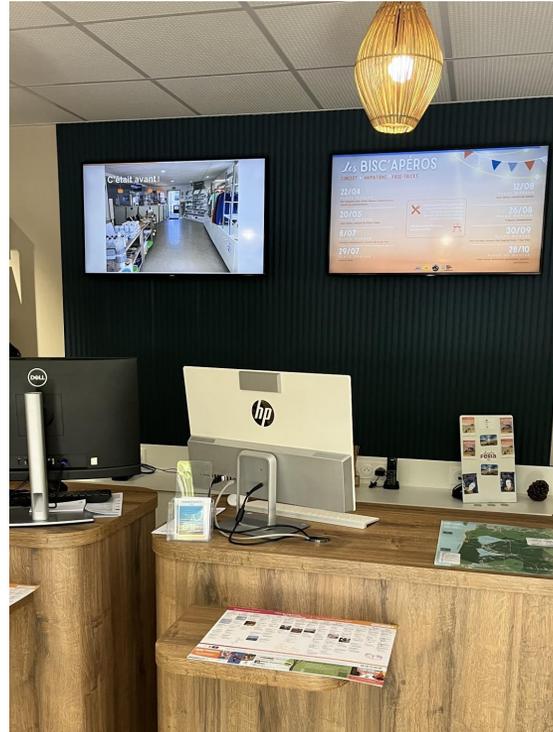
Revenus élevés
2770€



Les travaux dans les bureaux d'information touristique

Bureau
Biscarrosse Plage

Inauguration :
Le lundi 12 mai



Bureau
Sanguinet

Ouverture prévisionnelle
Avril 2026



Délocalisation
Opération cœur
de village 2



Règlement d'aide économique de la CCGL



Par Chloé Thévenot, chargée de développement économique à la Communauté de Communes des Grands Lacs



LES AIDES ÉCO DES GRANDS LACS

Vous êtes une TPE* des Grands Lacs ?
Ensemble, investissons dans votre projet !

#NUMÉRIQUE
#TRANSFORMATION
#INNOVATION

Moi, j'ai choisi les Grands Lacs !



*Entreprise de moins de 10 salariés, implantée sur le territoire des Grands Lacs et en activité depuis plus d'un an.

BOOST NUM'

1

L'aide à l'innovation numérique :
pour une expérience client optimisée !

Dépenses éligibles

Les investissements éligibles (conception, développement, acquisition), non exhaustifs :

- L'équipement en technologies immersives
- L'équipement en système d'automatisation grâce à l'intelligence artificielle et la robotisation
- L'agrément d'un chatbot au site web
- L'équipement en machines professionnelles de fabrication et d'impression numériques
- La sécurisation des données

Conditions d'éligibilité

- Investissements matériels et immatériels
- Taux d'intervention maximum de 50 %
- Plafond de subvention par projet de 5 000 €
- Plancher d'investissement de 2 000 € HT



TRANSFO NUM'

2

L'aide à la transformation numérique :
pour une solution digitalisée !

Dépenses éligibles

Les investissements éligibles (non exhaustifs) :

- Une solution de e-commerce
- Une solution de réservation en ligne
- Un logiciel de gestion de la relation client
- Le déploiement d'une application mobile
- L'accompagnement au pilotage de l'entreprise dans son développement numérique

Conditions d'éligibilité

- Matériels informatiques et coûts immatériels
- Taux d'intervention maximum de 50 %
- Plafond de subvention par projet de 3 000 €
- Plancher d'investissement de 1 500 € HT

Retrouvez le règlement et le dossier de candidature sur www.ccgrandslacs.fr

BOOST INNOV'

3

L'aide à l'innovation :
pour propulser votre TPE vers de nouveaux horizons !

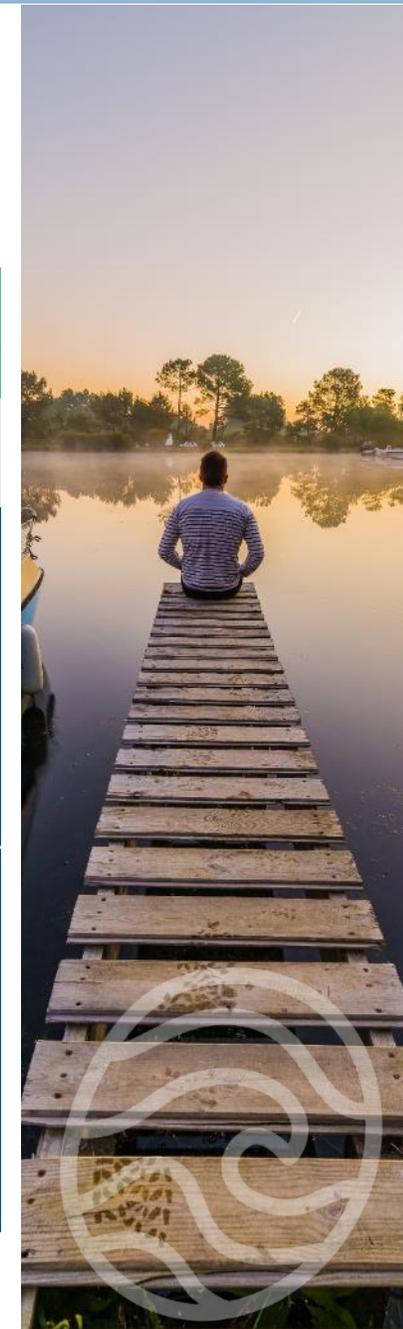
Dépenses éligibles

Les investissements éligibles (non exhaustifs) :

- Les frais de conseil préalables à la réalisation du projet
- Une innovation de produit ou de service, de la création à l'amélioration
- L'investissement matériel induit par la conception et la fabrication d'un premier prototype

Conditions d'éligibilité

- Investissements matériels et immatériels
- Taux d'intervention maximum de 20 %
- Plafond de subvention par projet de 6 000 €
- Plancher d'investissement de 4 000 € HT



Appel à Projets Tourisme Durable par le PETR



Le Pays Landes Nature Côte d'Argent en charge du déploiement des fonds européen LEADER lance un appel à projets dédié à financer des investissements liés au tourisme durable en 2025.

Candidatures entre juin et octobre 2025

Dépôt en ligne sur Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine



Fonds européen agricole pour le développement rural :
l'Europe investit dans les zones rurales



Prochain rendez-vous de l'éco – Retenez la date



La communauté de communes des Grands Lacs propose bon nombre de rendez-vous.

Le prochain Rendez-vous

**Soirée Conférence des Grands Lacs
autour des marques et de l'attractivité**

le jeudi 12 juin à 18h00
à la société Tom d'Aqui

Rte de Pontenx, 40160 Parentis-en-Born

LANDE
Attractivité



Enquête clientèle CRT & Enquête de notoriété/prix ADN tourisme

En 2025, l'Office de Tourisme s'engage dans 2 dispositifs d'enquêtes et études

Enquête clientèle CRT Nouvelle Aquitaine

Vous avez séjourné en Nouvelle-Aquitaine ?

Participez à notre enquête et gagnez vos prochaines vacances en Nouvelle-Aquitaine !

Enquête réalisée en partenariat avec :

LANDES Attractivité
Bisca Grands Lacs
Région BRETAGNE
Tourisme BRETAGNE
ADN Tourisme

Vous avez une question ? Ecrivez-nous à : CRT-nouvelleaquitaine@bva-group.com

Etude de notoriété et positionnement ADN Tourisme

Notoriété, Attractivité, Positionnement Prix

PROPOSITION DE PARTENARIAT

Région BRETAGNE | Tourisme BRETAGNE | ADN Tourisme



Pré-bilan convention OT/CCGL 2024-2026

Le 15 avril 2025, l'Office de Tourisme a dressé un premier bilan de la convention d'objectif 2024-2026 auprès de la commission économie et tourisme

Cadre général

1 **ORIENTATIONS DE DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE DES GRANDS LACS**

2 **CONVENTION D'OBJECTIFS 2024-2026**

4 orientations opérationnelles

- 1 *Faire des Grands Lacs une destination éco responsable, encourager un tourisme plus durable*
- 2 *Évoluer d'un tourisme de stations vers un tourisme de territoire*
- 3 *Consolider la notoriété et l'attractivité des Grands lacs sur le marché national et international*
- 4 *Créer un environnement favorable au développement et à la pérennisation de l'activité touristique*

**Actions réparties
selon les missions
dévouées à l'OT**

Accueil & Information

Promotion

Coordination
& Animation des acteurs

Commercialisation

48

**déclinaisons
opérationnelles**

OT Pilote
ou
OT en soutien



Transmission des alertes (tous types)

Conformément au process mise en place avec la Préfecture des Landes et Landes Attractivité, l'Office de tourisme sera le relais des **alertes préfectorales** qui seront systématiquement transmises à l'ensemble des partenaires

Exemple : 11 mai 2024



URGENCE SIGNALÉE

à Mont-de-Marsan, le 11 mai 2024

S.I.D.P.C.

N° téléphone standard préfecture : 05.58.06.58.06

**VIGILANCE MÉTÉOROLOGIQUE JAUNE A ENJEU DE SECURITE (SPEZF)
AVIS D'ALERTE ORAGES FORTS**

Destinataires :

- tous les maires des communes du département
- SIDPC, DDPN 40, ONP, SDIS 40, CMIR SO, SMSBL, SMLL, Landes attractivité, CD40, Sous-Préfecture DAX, BESR, BREC, DDTM 40, DDETSPP 40, ENEDIS, SNCF COGC, ARS 40 et 53, DREAL 40, DMD/BA 118, DSDEN40, OFB, SNCF (COGC), GGD 40, EMZD, LA POSTE, DRAC, GESTIONNAIRES AUTOROUTES A63 et A65, STANDARD PREF 40, Capitainerie Capbreton et Port Bayonne

La préfecture des Landes vous informe que le département, au vu des informations transmises par Météo France et conformément au plan d'alerte météorologique est placé en état de **VIGILANCE JAUNE SPEZF** pour le phénomène **ORAGES FORTS** pour l'ensemble des communes du département.

À partir de ce jour 18H00

Commentaire :

En fin d'après-midi et début de soirée, des orages peuvent se former dans un premier temps du Béarn à l'est des Landes. Dans un second temps, en première partie de nuit, des orages remontent d'Espagne et progressent vers le nord. Ces orages pourront être localement fort, on attend localement :

- de la petite à moyenne grêle.
- des rafales de 60 à 80 km/h.
- d'importantes intensités pluvieuses, de l'ordre de 10/20 mm/h; mais ces orages circulent rapidement. Par la suite, en milieu de nuit, ces orages s'évacuent vers le nord aquitain en perdant en intensité.

Conséquences :

Orages susceptibles de provoquer localement des dégâts importants.
Des dégâts importants sont localement à craindre sur l'habitat léger et les installations provisoires.
Des inondations de caves et points bas peuvent se produire très rapidement.

Consignes de comportement :

Je me tiens informé auprès des autorités
Je m'éloigne des arbres et des cours d'eau
Je m'abrite dans un bâtiment en dur
J'évite de me déplacer
Je protège les biens exposés au vent ou qui peuvent être inondés
J'évite d'utiliser mon téléphone et les appareils électriques

Il est demandé aux maires d'appliquer les consignes du plan départemental météo.
Il vous est demandé d'informer la préfecture des Landes de toute situation particulière en lien avec cet épisode météorologique.

Pour la préfète et par délégation,
La secrétaire générale adjointe,

Dominique PEURIERE



ALERTE METEO

à compter du dimanche 11 mai à partir de 18h00

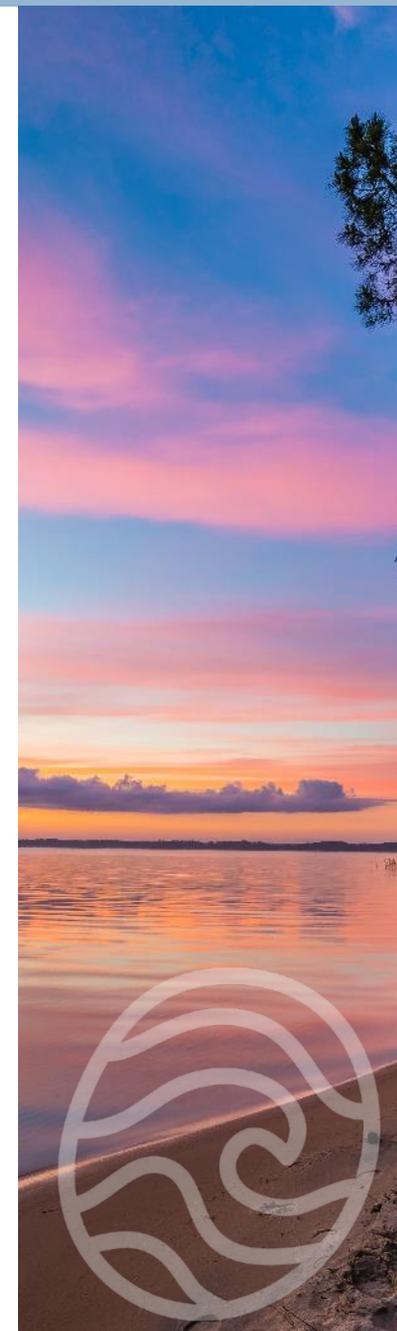
Bonjour,

Merci de bien vouloir prendre en compte l'information transmise ce-jour par la Préfecture des Landes.

Cf document en pièce jointe.

Office de Tourisme Bisca Grands Lacs
55 place Georges Dufau
40600 Biscarrosse

Tél. 05 58 78 20 96
contact@biscagrandslacs.com
www.biscagrandslacs.com

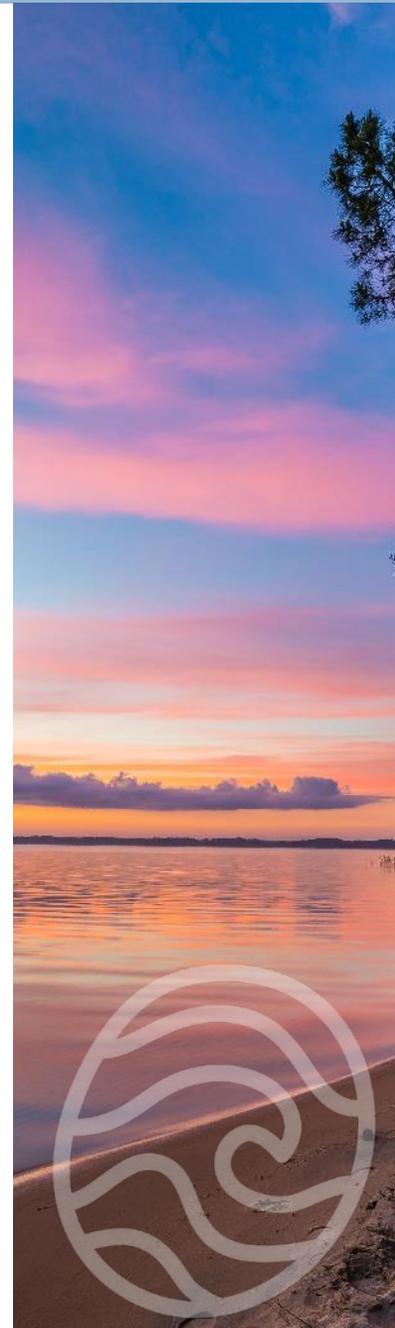
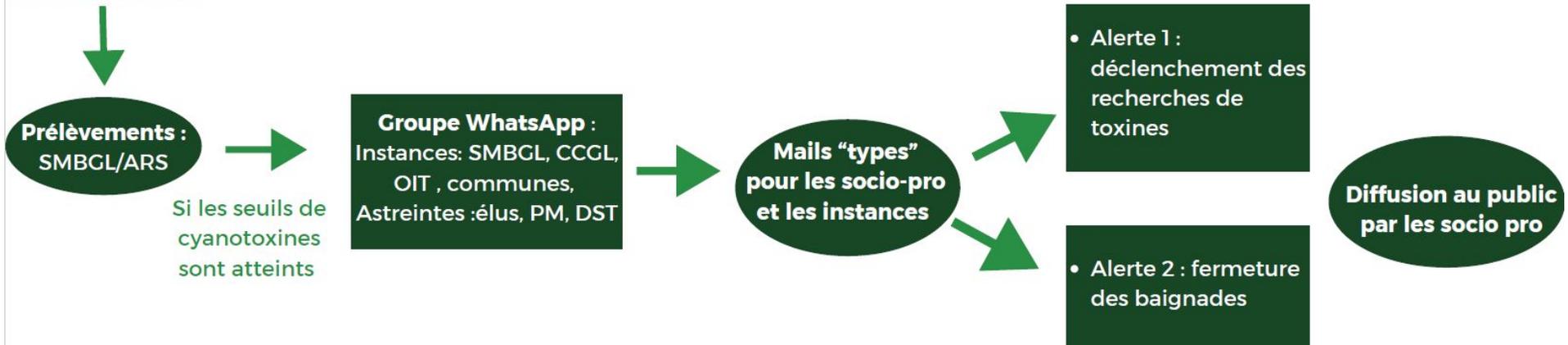


Plan d'action Cyanobactéries



Schéma de fonctionnement en cas de déclenchement d'alerte des cyanotoxines

Donneur d'alerte



Les actus promotion de la destination

- Campagnes radio réalisées pour les ponts de Mai sur Bordeaux, Toulouse et Nantes sur Europe 2, RFM et Hit West.
- Campagne Le Bon Coin réalisée du 15 mars au 15 avril pour inciter à réserver nos hébergements partenaires.
- Insertion pleine page sur le magazine Femme Actuelle d'Avril
- Accueils presse de journalistes français et étrangers pour articles dans magazines de voyage.
- Campagnes de webmarketing Google ADS et Facebook ADS

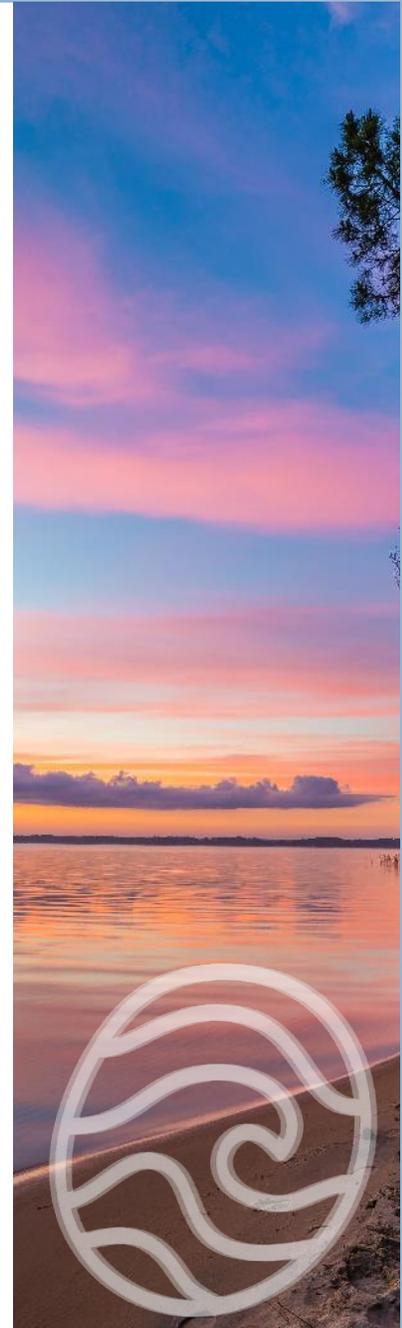


Bon vent à Claude & Bienvenue à Morgane

En ce début d'année, **Claude Carlomagno** est parti vers de nouvelles aventures. Bravo pour sa **carrière récompensée par la médaille du tourisme, échelon Or**



Bienvenue à
Morgane Acher
qui vient relever le grand
défi de succéder à Claude



Le catalogue billetterie □ Un incontournable à vos côtés !

Retrouver le catalogue interactif complet de la billetterie de l'Office de Tourisme
mis à jour en temps réel

 Bisca Grands Lacs | 2025

Activités Billetterie

EXPLOREZ LES ACTIVITÉS DISPONIBLE EN RÉSERVATION



bit.ly/catalogue-billetterie-biscagrandslacs



Biscarrosse ville



La Gang - visite
du 1er janvier au 31 décembre
Biscarrosse
18 € par pers.
Jusqu'à 20 personnes
Famille / amis
Brasserie La Gang



Kanaha beer - visite
à partir du 5 avril
Biscarrosse
4 € par pers.
Jusqu'à 20 personnes
Famille / amis
Kanaha Beer



Kanaha Beer atelier
à partir du 5 avril
Biscarrosse
20 € par pers.
1 à 3 personnes
Famille / amis
Kanaha Beer

Parentis-en-Born



Atelier dégustation produits landais
Les moments et vendredis
Parentis-en-Born
3 €
tarif unique
à partir de 8 ans
Leau Pot

Pontoux-les-Forges



Dégustation Le miel, des goûts et des couleurs
Les samedis (sauf août)
Pontoux-les-Forges
20 €
tarif unique
à partir de 11 ans
Les Ruchers du Born

Sur le bassin d'Arcachon



Visite & dégustation rhumerie
du 5 avril au 30 septembre
La Trinité-d'Arcachon
à partir de 15 €
1 personne
4 à 20 personnes
Famille / amis
Rhumerie Darwin



Visite d'une esturgeonnière
du 15 mai au 25 septembre
Biscarrosse
34 € par pers.
à partir de 10 €
4 à 20 personnes
Famille / amis
Caviar de France



Dégustation de caviar
du 15 mai au 25 septembre
Biscarrosse
à partir de 10 €
1 personne
Famille / amis
Caviar de France



Balade en voiture ancienne
du 1er janvier au 31 décembre
Biscarrosse
à partir de 350 €
1 à 4 personnes
Famille / amis
Eric Deep



Balade en voiture ancienne - BORDEAUX - CAP FERRET
du 1er janvier au 31 décembre
Biscarrosse
à partir de 450 €
1 à 4 personnes
Famille / amis
Eric Deep



Biscarrosse Lac



Big paddle
du 1er avril au 30 septembre
Biscarrosse
à partir de 40 €
4 à 10 personnes
Famille / amis
Bisca Loisirs



Canoë indien
du 1er avril au 30 septembre
Biscarrosse
à partir de 10 €
4 à 10 personnes
Famille / amis
Bisca Loisirs



Kayak transparent
du 1er avril au 30 septembre
Biscarrosse
à partir de 20 €
1 à 2 personnes
à partir de 12 ans
Bisca Loisirs



Waterbike
du 1er avril au 30 septembre
Biscarrosse
à partir de 19 €
1 à 2 personnes
à partir de 12 ans
Aqui Bikes



Surf électrique
du 24 avril au 19 octobre
Biscarrosse
50 € par pers.
1 personne par surf
à partir de 12 ans
Bisca glisse surf écot.



Bouée tractée
du 15 mai au 15 septembre
Biscarrosse
90 €
Tarif pour 3 personnes
accessible aux enfants
Maguide ski nautique



Canapé tracté
du 15 mai au 15 septembre
Biscarrosse
90 €
Tarif pour 3 personnes
à partir de 6 ans
Maguide ski nautique



Toupe tractée
du 15 mai au 15 septembre
Biscarrosse
120 €
Tarif pour 3 personnes
à partir de 15 ans
Maguide ski nautique



Merci de votre attention

 **Bisca Grands Lacs**