

OFFICE INTERCOMMUNAL DE TOURISME AUREILHAN BIAS MEZOS PONTENX-LES-FORGES SAINT-PAUL-EN-BORN



# Google My Business







### **Sébastien Gonzalez Envol Digital – IRIS Interactive** Consultant, formateur, spécialiste etourisme





**Blogueur sur :** 





### TOUR DE TABLE

- Vous êtes...
- Votre structure, votre rôle...
- Google et vous...?
- Au quotidien, quels outils ? (site Internet, réseaux sociaux, blog, outils Google, applis... dites nous tout !)

## Je veux TOUT savoir ! 😊

### Au menu aujourd'hui

## Google, le géant du web

# Avantages de Google My Business

Créer sa fiche

Services optionnels



### **Google My Business**

### Google adresses

## Google My Business

Google+ Local



# Le Contexte





### un p'tit peu plus qu'un moteur de recherche

### Une panoplie d'outils



### Google, c'est aussi...



### Quelques chiffres



### 3,3 milliards de requêtes / jour

### 20 milliards de sites visités / jour

Source : www.blogdumoderateur.com/chiffres-google/

### L'incontournable Google...

### ...et dans le monde !



**En France...** 



### Google: les recherches sur smartphones plus nombreuses que sur PC

@ 06/05/2015 à 18h55



### Google Maps





### 200 pays cartographiés

1 million de sites web intègrent Google Maps

Source : www.blogdumoderateur.com/chiffres-google/











# Pourquoi créer une fiche

# Google My Business

### Une vitrine virtuelle

Aidez les clients à vous trouver sur Google



### **Google My Business : les avantages**

### office de tourisme arcachon

Google

x 🌷 Q

Parfait pour les petites structures.

Présence optimisée sur Google Maps

Meilleure visibilité sur le moteur de recherche

Accès direct à vos coordonnées / ou pour poser une question

### GRATUIT !

🔍 Tous 🛇 Maps 🖾 Images 🖽 Actualités 🛷 Shopping 🗄 Plus Paramètres Outils

Environ 554 000 résultats (0,86 secondes)

https://www.arcachon.com \*

Tourisme | Arcachon Office de Tourisme, des Congrès, de la ... le Guide Touristique 2021. est dès maintenant disponible à l'Office de Tourisme d'Arcachon. Vous y retrouverez les incontournables du Bassin, les Grands ... Hébergements - Les incontournables du Bassin - Découvrir et visiter - Culture Vous avez consulté cette page 4 fois. Dernière visite : 09/02/21

https://www.arcachon.com > Je séjourne > Hébergements \*

### Hébergements | Arcachon Office de Tourisme, des Congrès ...

De bonnes vacances passent d'abord par un hébergement qui vous correspond ! Que vous vouliez profiter du charme d'un hôtel, du confort d'une résidence.

https://bassin-arcachon.com > offices-de-tourisme \*

Offices de tourisme du Bassin d'Arcachon : dessinons vos ...

Rendez-vous dans un Office de Tourisme. Toute l'année, les Offices de Tourisme du Bassin d'Arcachon se tiennent à votre disposition pour rendre votre séjour ...

https://www.ville-arcachon.fr > loffice-de-tourisme \*

### L'Office de Tourisme - Arcachon - Ville d'Arcachon

8 janv. 2021 — L'OFFICE DE TOURISME : lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h – Le bunker : fermé. LA MEDIATHEQUE/LUDOTHEQUE : Mardi ...

https://www.arcachon-guide.fr > tourisme > office\_touri ... \*

### Arcachon : Office du Tourisme (Accueil et Informations)

L'Office du Tourisme d'Arcachon vous accueille et vous informe : Information sur les disponibilités hôtelières, organisation de séjour, excursions et services ...

https://tourisme-coeurdubassin.com \*

### Office de Tourisme Coeur du Bassin: Vacances nature au ...

Organisez toute l'année votre séjour au Coeur du Bassin d'Arcachon : où manger, où sortir, où dormir, se balader, visiter, pour de vraies vacances à deux, en ...

https://www.france-voyage.com > ... > Arcachon \*

### Office de Tourisme d'Arcachon - Point information à Arcachon

Informations pratiques et culturelles: Office de Tourisme d'Arcachon - Guide touristique d'Arcachon (Gironde)



### Visibilité dans le moteur de recherche



Recherche Google

J'ai de la chance

### Visibilité dans le moteur de recherche



Top 10 des hôtels à Arcachon - Réservez sur Hotels.com

### Visibilité sur smartphone





### Exemple de résultat

### La fiche My Business :

- Infos pratiques
- Horaires
- Photos
- Carte de localisation
- Equipements
- Messages (nouveau)
- Avis clients
- Questions / réponses
- Vente en ligne (si distribué via une OTA)

### hotel marinero vieux boucau

roogle



Actualités Vidéos Plus Paramètres Outile Mane Images

Environ 18 300 résultats (0.70 secondes)

### Le Marinero Vieux Boucau | Vieux-Boucau-les-Bains | booking.com Annonce www.booking.com/Hotel Marinero/Hotel \*

4.6 \*\*\*\* avis sur booking.com

Réservez Hotel Marinero, Vieux-Boucau-les-Bains, Sans frais de réservation, Bonnes affaires, Service multilingue. Excellent choix. Économisez. Meilleur Tarif Garanti. Types: Hôtels, Appartements, Villas, Auberges de jeunesse, Complexes hôteliers, Chambres d'hôtes. Réservez maintenant · Réservation sécurisée · Réservez pour Demain · Réservez pour ce Soir

### Marinero Vieux boucau https://hotelmarinero.com/ \*

Marinero. C'est en 2014 que Pierre et Marie Pierre Saint Cricq décident de ... l'emblématique « restaurant à la barque » de Vieux Boucau et son Hôtel\*\*

### Marinero Hôtel (Vieux-Boucau-les-Bains) : voir les tarifs, 47 avis et 5 ... https://www.tripadvisor.fr > ... > Chambres d'hôtes / auberges Vieux-Boucau-les-Bains \*

★★★★★ Note : 4.5 - 51 avis - Prix : 57€ - 97€ (Selon les tarifs movens d'une chambre standard) Réserver Marinero, Vieux-Boucau-les-Bains sur TripAdvisor : consultez les 47 avis de voyageurs, 5 photos, et les meilleures offres pour Marinero, classé n°1 sur .

Hôtel Marinero, Vieux-Boucau-les-Bains - Tarifs 2019 - Booking.com https://www.booking.com > ... > Côte landaise > Hôtels Vieux-Boucau-les-Bains -

\*\*\*\* Note : 8.2/10 - 209 avis L'Hôtel Marinero est situé à Vieux-Boucau-les-Bains, à 1 km de la plage. Il propose des chambres avec salle de bains privative, télévision par satellite et ...

Hôtel Marinero à Vieux-Boucau-les-Bains avec chambres familiales et ... https://www.votre-hotel.com > > hôtels à Vieux-Boucau-les-Bains > Hôtel Marinero + L'Hôtel Marinero est situé à Vieux-Boucau-les-Bains, à 1 km de la plage. Il propose des chambres avec salle de bains privative, télévision par satellite et ...

### °HOTEL MARINERO VIEUX-BOUCAU-LES-BAINS 3\* (France) - de ... https://hotel-marinero-vieux-boucau-les-bains.hotelmix.fr/ \*

Hotel Marinero - Hotel Marinero est un bon d'hébergement à Vieux-Boucau-les-Bains. L'hôtel se trouve à environ 10 minutes à pied du centre-ville

Hôtel à Vieux Boucau I Marinero - trivago fr https://www.trivago.fr > Hôtels - Vieux Boucau \* \*\*\*\* Note : 7.8/10 - 109 votes Comparez les prix d'hôtel et trouvez le tarif le plus bas de l'établissement : Hôtel Marinero pour la

destination Vieux Boucau. Accédez à 0 et 109 avis en ligne.

### Hôtel Marinero

https://www.hotelmarinero.fr/ + Avec notre hotel Saint Georges de Didonne , les vacances confortables ne sont plus en faveur des ultra-riches ! Un choix riche et divergent de locations pour ...

Hôtel Restaurant Marinero Vieux Boucau les Bains - Hôtel (adresse ... https://www.pagesiaunes.fr > ... > Restaurants à Vieux Boucau les Bains +

\*\*\* Note : 2.7 - 3 avis Hôtel Restaurant Marinero à Vieux Boucau les Bains Hôtels : adresse, photos, retrouvez les coordonnées et informations sur le professionnel

HÔtel Restaurant Marinero Vieux-boucau-les-bains - Gralon https://www.gralon.net/hotels../hotel---hotel-restaurant-marinero-vieux-boucau-les-ba.



### Hôtel Restaurant Marinero

Site Web Itinéraire Enregistrer

4.0 \*\*\*\* 156 avis Google

Hôtel deux étoiles

RÉSERVER UNE CHAMBRE

Adresse : 15 Grand Ru	e, 40480 Vieux-Boucau-les-Ba	ins
Téléphone : 05 58 48 1	4 15	
(Annonces) Vérifier la	disponibilité	윤 2
Booking.com     2 personnes · Annu	lation gratuite · Wi-Fi gratuit	58 €

3 personnes · Annulation gratuite · Wi-Fi gratuit 78€ >

Afficher plus de tarifs de chambres

### Informations sur l'hôtel

Situé à 5 minutes à pied de la plage la plus proche bordant le lac marin de Port d'Albret, cet hôtel convivial est ouvert en saison. Il se trouve à 1 km du golfe de Gascogne et à 12 km du ... PLUS 🗸

Adapté aux onfante

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Résumé des avis O

Donner un avis Ajouter une photo

"Seul point positif : les serveurs sont sympas"

"Avant le paiement, le serveur détaille la facture, pas de mauvaises surprises !"

Très bon rapport qualité-prix , avec des produits frais services excellent."

Afficher tous les avis

Questions et réponses Afficher toutes les questions (1)

Poser une question

## Recherche d'un gîte sur Google Maps



## Recherche d'un gîte sur Google Maps



## Recherche d'un gîte sur Google Maps



### Fiche My Business en détail



### Château Cap Léon Veyrin 4.4 \*\*\*\*\* 13 avis Itinéraires Enregistrer À proximité Envoyer vers téléphone VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ Annonces · Comparer les prix ① Arrivée/Départ ven. 21 mai < > dim. 23 mai 2 -Pour connaître les tarifs et la disponibilité, consultez le site Web. 54 Route de Donissan, 33480 Listrac-Médoc Ouvre à 09:00 🗸 vignobles-meyre.com 05 56 58 07 28

- Nom de l'établissement
- Photos de la fiche
- Calcul d'itinéraire
- Note moyenne des avis Google
- Type d'établissement
- Boutons d'action Google (téléphone, adresse, réservation)
- Provenance des infos de réservation en ligne : Booking, Expédia, TripAdvisor...

Moteur de réservation : affichage des tarifs selon les dates saisies (si vente en ligne)

### Fiche My Business en détail (suite)



### La Villa Ouest & Spa 4,6 \*\*\*\* 72 avis · Hôtel de tourisme 3 étoiles



VÉRIFIER LA DISPONIBILITÉ



### Points forts Excellent petit-déjeuner Bien situé Excellent service Climatisation

- 13 Avenue de Pontaillac, 17420 Saint-Palais-sur-Mer
  - lavillaouest.com
  - 05 46 23 11 19
  - JWR7+9W Saint-Palais-sur-Mer
  - LGBTQ-friendly

. . .

Ajouter un libellé

Suggérer une modification

### Aperçu des environs



### • Descriptif de la fiche

- Comparaison des tarifs (si disponible)
- Points forts de la fiche (fourni par Google)
- Coordonnées et contacts de l'établissement
- Note sur l'environnement

### Fiche My Business en détail (suite)

0

### Photos



Ajouter une photo

### Hôtels similaires à proximité



 Logis Hôtel Restaur...
 Lagrange V

 4,4 ★ (193)
 3,5 ★ (78)

 Hôtel de tourisme 2...
 À 0,3 km

### Afficher d'autres hôtels à proximité

### Informations sur l'hôtel

Cet hôtel lumineux et moderne se trouve à 2 minutes à pied de la plage de sable de Saint-Palais-sur-Mer et à 3 minutes du centre-vil... Plus

### Informations sur l'hôtel

Cet hôtel lumineux et moderne se trouve à 2 minutes à pied de la plage de sable de Saint-Palais-sur-Mer et à 3 minutes du centre-vil... Plus



es 🛛 🕅 Accès à la plage 😸 Adapté aux enfants

### Afficher plus d'équipements

Résumé des avis

animaux

inin

Villa

44

À 0.6



### Chambres · 2,9 ★★★★★

Certains clients ont indiqué que les chambres étaient petites et que l'entretien pouvait être amélioré. . Certains clients ont indiqué que les salles de bains pouvaient être améliorées.

### Lieu · 4,7 $\star \star \star \star \star$

Près du centre-ville et de la plage

### Services et installations · 4,4 ★★★★

Les clients ont apprécié la gentillesse et le professionnalisme du personnel. - Les clients ont beaucoup apprécié les membres de la direction et le personnel à la réception. - Les clients ont apprécié le sauna.

- Photos de la fiche
- Etablissements similaires
- Informations sur l'établissement (fourni par Google)
- Avis clients laissés sur Google

### Fiche My Business en détail (suite)

### 🔼 Rédiger un avis

### **Résultats Web**

- https://www.lavillaouest.com > hotel-royan
- ~ Hotel de charme Royan : la Villa Ouest 3 étoiles à Saint ...

Près de 90 ans après sa naissance, cet hôtel de charme des années 30 à l'esprit « maison de famille » vous accueille à Saint-Palais-sur-Mer dans son nouveau ...

https://www.royanatlantique.fr > hotels > la-vi...

La Villa Ouest : Hôtel à Saint-Palaissur-Mer près de Royan

THE ORIGINALS BOUTIQUE LA VILLA OUEST & SPA ... à 50 m de la magnifique plage de Saint-Palais-sur-mer, 150 m du centre ville et à proximité du marché.

B. https://www.booking.com > hotel > art-s.fr.html

The Originals Boutique La Villa Ouest & Spa, Saint-Palais-sur ...

L'établissement The Originals Boutique La Villa Ouest & Spa est situé dans la station balnéaire de Saint-Palais-sur-Mer, au cœur d'un quartier ...

- Bouton « Rédiger un avis »
- Autres sites qui citent cette fiche (fourni par Google)

### Fiche My Business en détail



La fiche sera moins complète dans le cas d'un hébergement de type gîte ou meublé

### En résumé : Fiche bien complétée

# Forte visibilité

# Augmenter CA

# Se démarquer

# Nouveaux clients

# GRATUIT




### Avant de se lancer : Éligible ou non ?

#### Entreprises éligibles

Seules les entreprises qui sont en contact direct avec leurs clients aux horaires d'ouverture indiqués peuvent bénéficier d'une fiche Google My Business.

Il existe quelques exceptions :

- Les distributeurs automatiques de billets, les bornes de location de films et les points de dépôt de courrier express sont autorisés. Si vous ajoutez des établissements de ce type, vous devez indiquer vos coordonnées afin que les clients puissent vous contacter s'ils ont besoin d'aide.
- Les établissements saisonniers (comme une patinoire ouverte seulement durant les mois d'hiver) sont acceptés à condition d'avoir mis en place une signalétique permanente sur place.

#### Entreprises non éligibles

Vous n'êtes pas autorisé à créer une fiche d'établissement pour :

- les biens immobiliers en vente ou en location, tels que des maisons de vacances, des maisons témoins ou des appartements vacants. Toutefois, les agences qui gèrent les locations ou les ventes peuvent demander une validation ;
- un service, un cours ou une réunion dispensés de façon continue dans un établissement qui ne vous appartient pas ou que vous n'êtes pas habilité à représenter.

#### Source : <u>Google</u>

# Avant de démarrer...

# Le SESAVE

### Le compte Google



### **Option 1 : Se connecter à son compte**



### **Option 1 : Se connecter à son compte**

#### Google

#### Connexion

Utiliser votre compte Google

Adresse e-mail ou numéro de téléphone -

#### Adresse e-mail oubliée ?

S'il ne s'agit pas de votre ordinateur, utilisez une fenêtre de navigation InPrivate pour vous connecter. En savoir plus

Suivant

Créer un compte

Google Bienvenue envoldigital@gmail.com v ۲ Saisissez votre mot de passe 3 Suivant Mot de passe oublié ?

### **Option 2 : Créer son compte Google**



**Option 2 : Créer son compte Google** 



#### Google

#### Créer votre compte Google

Fieldin	Nom	
Nom d'utilisateur	@gm	ail.com
ous pouvez utiliser des le	ettres, des chiffres et des points	
ous pouvez utiliser des le It <mark>iliser mon adresse e</mark>	ettres, des chiffres et des points -mail actuelle à la place	



#### Tout Google avec un seul compte.

Suivant

### **Option 2 : Créer son compte Google**

#### Google

#### Valider le n° de tél.

3

Pour votre sécurité, Google souhaite s'assurer qu'il s'agit bien de vous. Nous allons donc vous envoyer un code de validation à six chiffres par SMS. *Les tarifs standards s'appliquent* 





Vos informations personnelles sont confidentielles et sécurisées

#### Google

#### Valider le n° de tél.

Pour votre sécurité, Google souhaite s'assurer qu'il s'agit bien de vous. Nous allons donc vous envoyer un code de validation à six chiffres par SMS. *Les tarifs standards s'appliquent* 

#### <u>06 07 08 09 10</u>





Vos informations personnelles sont confidentielles et sécurisées

### **Option 3 : Sans créer de compte Google**



Ou rendez-vous ici : <a href="https://accounts.google.com/signup?hl=fr">https://accounts.google.com/signup?hl=fr</a>

### **Option 3 : Sans créer de compte Google**

#### Google

#### Créer votre compte Google

Prénom	Nom	
Nom d'utilisateur	@gmail.c	om
Vous pouvez utiliser des	ettres, des chiffres et des points	
Utiliser mon adresse e	e-mail actuelle à la place	
Utiliser mon adresse of Mot de passe	e-mail actuelle à la place	R



Tout Google avec un seul compte.

## Comment accéder à Gogle My Business



J'ai de la chance

Recherche Google

#### Ou rendez-vous ici : https://google.fr/business

Play Musique Inbox Assistance Shopping Docs Livres Blogger Intects Hangouts Keep Classroom



#### Google My Business

Accueil Fonctionnement

Formation et assistance

#### Attirez de nouveaux clients grâce à votre profil d'établissement gratuit

Faites en sorte que votre profil apparaisse quand les utilisateurs recherchent votre établissement ou des entreprises comme la vôtre via la recherche Google et sur Maps. Grâce à Google My Business, vous pouvez créer et mettre à jour facilement votre profil d'établissement, de façon à vous démarquer et à attirer des clients potentiels.

COMMENCER



COMMENCER

SE CONNECTE

.... 🔊



Google My Business

2

Quel est le nom de votre établissement ?



Google recherche parmi les fiches déjà existantes. Cliquez dessus si votre établissement apparaît.

Google My Business

2

 Souhaitez-vous ajouter un lieu que vos clients peuvent visiter, comme un magasin ou un bureau ?

Cette adresse s'affichera sur Google Maps et dans la recherche Google lorsque des utilisateurs rechercheront votre établissement



#### Pas de « lieu physique » = pas de présence sur Google Maps

#### a design of the second distance of the second se

Google My Business

2

Q	France
	Adresse postale
	Code postal
	Ville
Suiv	ant
Drécisor l'ad	rosso overto do l'átablissoment
Precisez l'ad	resse exacte de l'etablissement

#### Google My Business

0

#### Proposez-vous vos services aux clients en dehors de cet établissement ?

Par exemple, si vous vous rendez chez vos clients ou que vous proposez vos services à domicile, vous pouvez leur indiquer où vous souhaitez aller

O Oui, je propose également mes services en dehors de mon établissement



#### Par exemple un service de livraison à domicile

#### a han a balance and a second second

Google My Business

2

#### Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre activité

Cela permet aux clients qui recherchent un établissement comme le vôtre de vous trouver plus facilement. En savoir plus

Catégorie d'activité

Vous pouvez appliquer des modifications et effectuer des ajouts ultérieurement

Suivant

Gîte, Location meublé, Maison de vacances, Appartement de vacances, Service de location de vélo

#### Google My Business

2



#### Un site simple et gratuit. On y reviendra plus tard

(e)

#### Google My Business

?

#### Terminer et faire valider cet établissement

Pour gérer votre fiche, vous devez faire valider votre association à cet établissement. Une fois cette validation effectuée, vous bénéficierez des avantages suivants :

- De nouveaux clients pourront vous trouver dans la recherche Google et dans Maps.
- Assurez la promotion de votre établissement avec des photos et des posts.

- Effectuez le suivi des statistiques sur l'établissement vous permettant de mieux comprendre votre clientèle.
- ✓ Répondre aux avis laissés par les clients

#### Terminer

### La validation

#### 

#### Sélectionner une méthode de validation

Pour représenter cette entreprise sur Google et bénéficier de toutes les fonctionnalités de gestion, vous devez confirmer qu'elle vous appartient.

Courrier postal

Plus tard

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. En savoir plus

#### Courrier postal

Recevoir votre code par courrier à cette adresse Délai de réception : jusqu'à 5 jours

Nom du contact

#### Envol Digital

17 B avenue du Pdt Vincent Auriol, 33700 MERIGNAC, France



#### Faire valider plus tard

Vous ne pouvez pas gérer votre fiche tant qu'elle n'a pas été validée

### La validation

#### Vous recevrez bientôt une carte postale !

Vous allez recevoir une carte postale contenant votre code de validation et les instructions à suivre d'ici **5** jours.



À l'attention de : Sébastien Gonzalez Envol Digital 17 B avenue du Pdt Vincent Auriol, 33700 MERIGNAC

Continuer

### La validation



### Le tableau de bord



Validez rapidement!



#### Validation requise Pour terminer la création de votre fiche gratuite, vous devez confirmer que vous êtes autorisé à la gérer. Une fois cette validation effectuée, vous bénéficierez des avantages suivants : à 360°. Possibilité pour les nouveaux clients de vous trouver sur Google Premiers pas Créer des messages promotionnels Effectuer un suivi des statistiques sur l'établissement Répondre aux avis laissés par les clients posts ! Valider Cocci Vélos Complétez votre fiche la Vélodyssée, une... Améliorez votre classement dans la recherche à proximité et présentez un profil complet à vos 30 % clients. Il v a 2 heures Créer un post + Ajouter vos horaires Ajouter des coordonnées + + Ajouter une description





Rien n'est figé, mais...



### **Optimisez votre fiche**



### Importance de la photo, voire vidéo

#### 



### Rendu des photos : pleine page !



### La visite virtuelle, le TOP!



### Faire faire sa visite virtuelle

#### Google Maps

Street View Accueil Découvrir Contributeurs Entreprises Contacts pro et outils Témoignages Galerie Règles

Contacter un pro agréé Produits compatibles Street View

### Faites appel à un professionnel agréé pour doper votre visibilité



### Faites votre propre visite virtuelle

Google Maps

Street View Accueil Découvrir Contributeurs Entreprises Contacts pro et outils Témoignages Galerie Règles

#### Filmez et publiez vos propres images Street View



-








#### **Plusieurs administrateurs**



#### Les statistiques



#### Les avis clients



#### Répondre aux questions : être réactif !



Les internautes peuvent répondre aux questions, elles sont publiques, mais si c'est moi qui y répond, je suis sûr de la réponse apportée Vérifiez les notifications



#### Vérifiez les notifications





**Google Posts** 



Ø

Faire valider



Informez les clients de votre actualité en partageant une nouveauté

Ne vous adressez pas seulement à vos abonnés : incitez chaque personne qui recherche votre établissement à vous rendre visite en publiant directement des informations et des offres sur votre fiche locale Google.

🔁 Créer votre premier post



#### **Exemple de Google Post**



Faire valid

# Créer son Site Internet avec Google My Business

#### Créer gratuitement son site Internet



### Créer gratuitement son site Internet

≡ Site	Web Q Rechercher des établissements					
Votre site	n'est pas encore publié		Publier			
	Modifier 🗸 🗙	= Envol Digital 🖬 Prendre Rendez-Vous 📞 Appeler Maintena	ant			
THEMES	Bouton principal					
τT	Bouton					
MODIFIER	Appeler	Envol Digital				
	Nous contacter	Elivor Digital				
	Itinéraire	Agence de communication digitale, photos et vidéos par drone à MERIGNAC				
PHOTOS	Obtenir un devis					
-	Prendre rendez-vous	NOUS CONTACTER				
PLUS	Envoyer un SMS					
	Envoyer un message (WhatsApp)					
	Envol Digital					
	Description	Modifier la photo d'en-tête				
	Agence de communication digitale,					
	photos et vidéos par drone à MERIGNAC	A La DEBERGER				
	En-tête du récapitulatif					

# Derniers conseis

#### Restez à l'écoute !

• Google fait régulièrement évoluer les fonctionnalités, profitez-en !

#### Tenez vos clients informés pendant l'épidémie de COVID-19

Informez vos clients sur les changements provoqués par la COVID-19 pour votre établissement

 $(\mathbf{V})$ 

Mettre à jour la disponibilité des services

NOUVEAU

- Mettre à jour vos horaires d'ouverture
- Publier votre actualité sur la COVID-19

#### En savoir plus

← Mettre à jour votre établissement	×	
Expliquez aux clients quelles mesures d'hygiène et de sant place dans votre établissement	é sont en	
Masque obligatoire Vous exigez que les clients portent un masque lorsqu'ils se rendent dans votre établissement	Oui Non	
Prise de température obligatoire Vous exigez que la température des clients soit prise lorsqu'ils se rendent dans votre établissement	Oui Non	
Rendez-vous obligatoire Vous exigez que les clients prennent rendez-vous pour que votre établissement leur fournisse biens et services	Oui Non	
Masque obligatoire pour le personnel Vous exigez que les employés portent un masque	Oui Non	
Prise de température obligatoire pour le personnel Vous exigez que la température des employés soit prise	Oui Non	
Obligation pour le personnel de désinfecter les surfaces entre chaque client	Oui Non	

#### Misez sur la photo



#### Incitez les visiteurs à laisser un avis



## Afficher les avis de Facebook dans sa fiche

EnvolDigital 🥏

@EnvolDigital

Accueil

0	
1	

Questions et répons Afficher toutes les question	Questions et réponses Afficher toutes les questions (2)					
Avis des internautes 4/5 Facebook · 40 votes	Avis des internautes 4/5 Facebook · 40 votes					
Envoyer sur votre télé	ephone	Envoyer				
Avis	Donner un avis	Ajouter une photo				
"Accueil très sympa gentillesse"	a explications claires brav	/o et merci pour la				

#### Renseigner DE MANIÈRE IDENTIQUE sur Google My Business et sur la page Facebook : Nom de l'entreprise

- Adresse
- Téléphone
- Site web
- [Faire vérifier sa page Facebook comme authentique est recommandé]

Et... la magie devrait opérer, croisez les doigts !

### Utilisez l'appli Google My Business



#### Et surtout... VALIDEZ !



III 🍯





#### A votre disposition



