



Bienvenue ici !

Éléments de présentation de la solution à destination des employeurs

Avec son offre Bienvenue ici ! Chaptr, propose aux acteurs du tourisme des parcours de micro learning dans **l'accueil, le développement durable ou encore la connaissance du territoire.**

Qu'est-ce que le micro learning?

C'est un mode de formation en séquence courte utilisant du texte, des images et du son.

Et chez Bienvenue ici ! c'est très simple !

C'est : un message court de **5 minutes par jour** diffusé sur le smartphone de l'utilisateur, son ordinateur ou sa tablette, et qui donne accès à un contenu vidéo, un conseil local ainsi qu'un quiz, pour valider ses apprentissages.

Et c'est en plus une communauté d'utilisateurs, animée tout au long du parcours, sur les réseaux sociaux.

Bienvenue ici ! C'est apprendre en s'amusant et y revenir avec plaisir grâce à des quiz, des challenges et des jeux, qui rendent ce parcours addictif.

Pour les professionnels du tourisme cette offre est :

- Un moyen **gagner en efficacité** lorsque vous accueillez vos saisonniers,
- Un outil simple et efficace pour avoir des équipes qui **montent en compétences et en qualité de service,**
- Une nouvelle manière de **renforcer la fidélité vos saisonniers** grâce à l'animation de la communauté.

Comment ça fonctionne ?

Il suffit de s'inscrire gratuitement grâce au lien fourni par l'office de tourisme et on reçoit automatiquement chaque jour un SMS ou un mail personnalisé permettant d'accéder à son parcours.

Un jeu pour stimuler l'apprentissage et la communauté

Du **5 juillet au 19 juillet 2021**, une animation complémentaire sera lancée à l'échelle de la destination avec un jeu concours à la clé, pour stimuler les inscriptions et créer une véritable communauté autour du jeu.

Le rôle des employeurs touristiques :

Partager l'opération auprès de vos salariés pour leur permettre de participer.