

3.4 Relation Client : Et si on parlait fidélisation ?



Jeudi **18** Mars 2021



9h00 à 12h30 : Linxe
Château Belle Epoque

QUI ANIME



Grégory CASSIAU

Les Conteurs



PRÉREQUIS



- Etre Partenaire d'un des 3 OT
- Suivre la formation dédiée au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

TARIF



GRATUIT

JAUGE

25 pers.

**JE
M'INSCRIS**



Depuis quelques années déjà, la Gestion de la Relation Client (ou GRC) est un sujet qui revient régulièrement sur la table.

Mais a t-on vraiment pris la mesure du potentiel de cette discipline en termes de vente mais aussi en termes de fidélisation ?

Cet atelier vise à acculturer les prestataires avec les notions de relation client et de fidélisation afin de construire sa propre stratégie.

Programme :

- Tour de table : présentation et état des lieux de la stratégie de GRC
- Client (niveau actuel et attentes)
- Eveil concret : Présentation du champ des possibles et cas concrets d'une stratégie de GRC
- Construire les prémices d'une stratégie de Relation Client
- Retours d'expériences et temps d'échange