

4.4 Animer, informer et former son personnel d'accueil



Lundi 14 juin 2021

9h00 à 12h30 : Lieu à définir



QUI ANIME



Société CHAPTR
Offices de Tourisme
MONA



PRÉREQUIS

Etre Partenaire d'un
des 3 OT



TARIF

GRATUIT



JAUGE

40 pers.

JE
M'INSCRIS



Cet atelier vise à démontrer l'importance de former son personnel d'accueil, s'inspirer des bonnes pratiques et découvrir un nouvel outil de e-learning (dispositif "bienvenue ici")

Programme :

- L'animation de l'équipe d'accueil au rythme de la vie de l'entreprise : décryptage des différents profils de l'équipe d'accueil et de leurs problématiques
- Séquence d'échanges autour des bonnes (et moins bonnes) pratiques pour faciliter la prise de poste d'un nouvel arrivant
- Le e-learning comme une solution pour animer votre équipe d'accueil : Présentation du dispositif "Bienvenue ici"
- Temps d'échange