

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



Office de Tourisme Bisca Grands Lacs Bureau d'Information Touristique de Biscarrosse Plage



📍 Adresse : 41 place du Générale de Gaulle – 40160 Parentis en Born

☎ Téléphone : 05 58 78 20 96

✉ E-mail : officedetourisme@biscagrandslacs.com

🌐 Site web : www.biscagrandslacs.com

1. Informations générales

- **Responsable de l'établissement** : Rémi PLANTON
- **Jour et heures d'ouverture** :

Période	Matin	Après-midi	
Novembre à Février	9h30-13h00	14h00-17h00	jeudi et vendredi
Mars	9h00-13h00	14h00-17h00	mercredi, jeudi et vendredi
Avril à Juin	9h00-13h00	14h00-17h30	du lundi au samedi 13h
Juillet-Août	9h00-13h00	14h00-18h00	du lundi au dimanche 13h
Septembre	9h00-13h00	14h00-17h00	du lundi au samedi 13h
Octobre	9h30-13h00	14h00-17h00	du lundi au vendredi

- **Date de mise à jour du registre** : 25/06/2025

3. Accessibilité de l'établissement

Accès au bâtiment :

- Entrée accessible : Oui (Présence d'une sonnette permettant d'appeler un conseiller en séjour pour l'ouverture de la porte si besoin)
- Rampe d'accès : Non (plain-pied)
- Porte automatique : Non
- Largeur de passage conforme : Oui

Sanitaires accessibles :

- Présents sur place : Non (Sanitaires adaptés à moins de 500m)
- Conforme PMR : Oui

Stationnement :

- Places PMR disponibles : Oui
- Signalétique visible : Oui

Accessibilité sensorielle :

- Boucle magnétique : Oui
- Signalétique adaptée : Oui
- Documents en gros caractères / Facile à lire : Non (En cours de création)

Accessibilité numérique :

- Site web accessible (RGAA) : Oui
- Informations d'accessibilité en ligne : Oui  [ici](#)

4. Services proposés pour faciliter l'accueil

- Le bureau est labellisé Tourisme et Handicap pour les déficiences visuelle, auditive, mentale et motrice.
- Personnel formé à l'accueil des personnes en situation de handicap : Oui (attestations de formation en annexes)
- Brochures en caractères agrandis : Non
- Visites adaptées (sur demande) : Non
- Langue des signes française (LSF) disponible : Non
- Accompagnement personnalisé possible : Oui

5. Contact pour plus d'informations ou signalement

Toute personne peut signaler un problème d'accessibilité ou demander des aménagements spécifiques.

Référent accessibilité :

Nom : Céline CORBOU

Mail : celine.corbou@biscagrandslacs.com

Téléphone : 05 58 78 20 96



Accessibilité de l'établissement





Bienvenue Office de Tourisme Bisca Grands Lacs
Bureau d'Information Touristique de Biscarrosse Plage

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : celine.corbou@biscagrandslacs.com ; contact@biscagrandslacs.com

Tél. 05 58 78 20 96



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 782 058 010 00029

Adresse : 55 place Dufau - 40600 Biscarrosse



Certaines prestations ne sont pas accessibles



Bureau d'information touristique de Biscarrosse Plage



1. Accès unique au bâtiment par une entrée principale en rez de chaussée

Sonnette installée à côté de la porte pour faire appel à un conseiller en séjour si besoin.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Office de Tourisme Bisca Grands Lacs

Bureau d'Information Touristique de Parentis en Born

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

oui

non



**Formation du personnel d'accueil aux différentes situations
de handicap**

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : celine.corbou@biscagrandslacs.com ; contact@biscagrandslacs.com

Tél : 05 58 78 20 96



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 782 058 010 00029

Adresse : 41 place du Général de Gaulle - 40160 Parentis en Born



Certaines prestations ne sont pas accessibles



Bureau d'information touristique de Parentis en Born



1. Accès unique au bâtiment par une entrée principale en rez de chaussée

Sonnette installée à côté de la porte pour faire appel à un conseiller en séjour si besoin.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



2.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non



3.



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non

Nous attestons de la formation de DUPUY CLOTILDE

Structure : Office de Tourisme des Grands Lacs

Intitulé de l'action : FIR40 - Accessibilité : accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre la réglementation sur le handicap et la respecter
- Analyser les critères du label « tourisme et handicap »
- Analyser sa communication avec les personnes en situation de handicap et y appliquer des changements

Lieu :

BRIVE

Date(s) :

11/03/2020
12/03/2020

Durée :

14:00 heures

Intervenant (s) :

Nelly SERRE

Résultats de l'évaluation des acquis :

- Acquis
- En cours d'acquisition
- Non acquis

Fait le 12/03/2020

A Bordeaux

Signature stagiaire

**Frédérique DUGENY, Présidente
de la MONA**

MONA
Mission des offices de tourisme
Nouvelle-Aquitaine
60 - 64 rue Joseph Abria
33000 BORDEAUX

Nous attestons de la formation de CORBOU CELINE

Structure : Office de tourisme des Grands Lacs

Intitulé de l'action : FIR40 - Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Objectifs :

Objectif professionnel

A l'issue de la formation, le la stagiaire sera en capacité d'avoir une vision claire sur ce sujet et de structurer sa démarche

Objectifs pédagogiques

Identifier et définir les notions de base concernant le handicap et l'accessibilité

Utiliser le comportement adapté pour accueillir les personnes en situation de handicap

Organiser la mise en accessibilité de sa structure face aux différentes situations de handicap pour accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Lieu :

MARMANDE (PMR)

Date(s) :

27/02/2023	7:00	9:45	18:00	QUAI 31
28/02/2023	7:00	9:45	18:00	QUAI 31

Durée :

14:00 heures

Intervenant (s) :

Marielle SPESSATO
Maud BOCQUEL

Résultats de l'évaluation des acquis de la formation :

- Acquis
 En cours d'acquisition
 Non acquis

La mention "acquis", "en cours d'acquisition" ne vaut pas obtention du bloc de compétences pour les formations régionales concernées.

Fait le 28/02/2023

A Bordeaux

Nicolas Martin, Président de la MONA

MONA
Mission des offices de tourisme
Nouvelle-Aquitaine
60 - 64 rue Joseph Abria
33000 BORDEAUX



ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné M. NICOLAS MARTIN agissant en qualité de Président, représentant l'organisme **MONA** certifie que :

Catherine MILLON
Office de tourisme des Grands Lacs

A participé e à la formation suivante :

FIR40 - Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Description de la Formation

Objectifs : **Objectif professionnel**
A l'issue de la formation, le la stagiaire sera en capacité d'avoir une vision claire sur ce sujet et de structurer sa démarche

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier et définir les notions de base concernant le handicap et l'accessibilité
- ✓ Utiliser le comportement adapté pour accueillir les personnes en situation de handicap
- ✓ Organiser la mise en accessibilité de sa structure face aux différentes situations de handicap pour accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Nature : Action de Formation

Dates : Du **21 mars 2024** au **22 mars 2024**

Durée : **14 heures**

Lieu : Le Xaintrailles restaurant - NON PMR, 114 Bd Maréchal Leclerc, 33000 Bordeaux

Intervenant(s) : Mme BOCQUEL Maud

Résultats de l'évaluation des acquis de la formation :

- Acquis
 En cours d'acquisition
 Non acquis

Fait à BORDEAUX, le 27/03/2024

Président
M. Nicolas MARTIN

Nous attestons de la formation de LORILLOT AMBRE

Structure : Office de Tourisme des Grands Lacs

Intitulé de l'action : FIR40 - Accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap

Objectifs :

Objectif professionnel :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de structurer sa démarche en vue de l'obtention du label "Tourisme & Handicap"

Objectifs pédagogiques de la formation :

Accueillir le visiteur handicapé

Proposer une offre adaptée au visiteur handicapé

Structurer sa demande de labellisation Tourisme et Handicap

Lieu :

LA ROCHELLE (PMR)

Date(s) :

27/09/2021	7:00	9:45	18:00	OFFICE DE TOURISME DE LA ROCHELLE
28/09/2021	7:00	9:45	18:00	OFFICE DE TOURISME DE LA ROCHELLE

Durée :

14:00 heures

Intervenant (s) :

Anne-Marie Berberides

Résultats de l'évaluation des acquis de la formation :

- Acquis
- En cours d'acquisition
- Non acquis

La mention "acquis", "en cours d'acquisition" ne vaut pas obtention du bloc de compétences pour les formations régionales concernées.

Fait le 28/09/2021

A Bordeaux

Nicolas Martin, Président de la MONA

MONA
Mission des offices de tourisme
Nouvelle-Aquitaine
80 - 81 rue Joseph Abris
33000 BORDEAUX



ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné M. NICOLAS MARTIN agissant en qualité de Président, représentant l'organisme **MONA** certifie que :

Celine CORBOU
Office de tourisme des Grands Lacs

A participé e à la formation suivante :

FIR42 - Concevoir des supports en Facile à Lire et à Comprendre (FALC)

Description de la Formation

Objectifs :

Objectif professionnel
À l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité d'appliquer les techniques du Facile à Lire et à Comprendre FALC dans le cadre de la conception et / ou l'adaptation de supports de communication

Objectifs pédagogiques

- Transcrire des documents en Facile à Lire et à Comprendre
- Maîtriser la méthodologie d'implications des Personnes Accompagnées
- Evaluer et valider des documents écrits en Facile à Lire et à Comprendre

Nature : Action de Formation

Dates : Du **30 septembre 2024** au **01 octobre 2024**

Durée : **14 heures**

Lieu : Adapei 33 Entreprise - ESAT Métropole Blanquefort - NON PMR, 48 rue Jean Duvert, 33290 Blanquefort

Intervenant(s) : Mme BARP RONTEIX Véronique

Résultats de l'évaluation des acquis de la formation :

- Acquis
 En cours d'acquisition
 Non acquis

Fait à BORDEAUX, le 06/11/2024

President
M. Nicolas MARTIN


MONA
Mission des Offices de Tourisme
Nouvelle-Aquitaine
48 rue Jean Duvert
33290 BLANQUEFORT

Affaire suivie par: Sophie LABASSA



NOTIFICATION DU DROIT D'USAGE DE LA MARQUE TOURISME & HANDICAP

À l'attention de M. Rémi PLANTON, représentant l'établissement
Office de Tourisme de Biscarrosse., situé à 40600 BISCARROSSE.

Suite à l'évaluation du 20/09/22, et à son examen par la commission territoriale
d'attribution de la Marque Nouvelle Aquitaine du 25/10/22, j'ai le plaisir de
vous notifier le droit d'usage de la Marque TOURISME & HANDICAP à compter
de ce jour et selon la déclinaison suivante :

- Handicap Auditif
- Handicap Mental
- Handicap Moteur
- Handicap Visuel

La Direction Générale des Entreprises ainsi que les membres de la commission
territoriale d'attribution de la Marque Nouvelle Aquitaine vous félicitent pour
cette labellisation !

Nous vous invitons à mettre en oeuvre les points d'amélioration identifiés
par l'évaluateur(s) et les éventuelles modalités du suivi qualité défini par la
commission territoriale, précisés en annexe de cette notification. Le maintien
de ce droit d'usage implique le respect du Règlement d'usage de la Marque
TOURISME & HANDICAP, notamment en ce qui concerne la valorisation de
la Marque (supports de communication, site internet, plaque). Nous vous

Le 25/10/22

Nicolas DUPAS

Sous-directeur du Tourisme -
DGE